

เอกสารประกอบการสอน รหัสวิชา ๑๐๐-๑๐๔

วิชามนุษยสัมพันธ์และการพัฒนาบุคลิกภาพ (Human Relations and Personality Development)

ครั้งที่ ๗



บทที่ ๗

มารยาททางสังคม

เรียบเรียงโดย อ.มานิช พรหมปัญญา

หัวข้อ

- ๗.๑ ความหมายของมารยาทไทย
- ๗.๒ มารยาทในการยืน การเดิน การนั่ง และการก้มตัว
- ๗.๓ มารยาทในการแสดงความเคารพ
- ๗.๔ มารยาทในการสมาคม
- ๗.๕ มารยาทในที่สาธารณะ

แนวคิด

๑. การมีบุคลิกภาพด้านมารยาทไทยของนักศึกษามหาวิทยาลัยสยามเป็นการนำเสนอภาพลักษณ์ที่ดีของตัวนักศึกษาและของสถานประกอบการ และเป็นการเผยแพร่วัฒนธรรมไทยให้เป็นที่รู้จักแพร่หลาย นักศึกษาจึงควรรู้จักวิธีการสร้างเสริมและปรับปรุงบุคลิกภาพด้านมารยาทไทย ในเรื่องต่าง ๆ ได้แก่ มารยาทในการยืน การเดิน การนั่ง และการก้มตัว มารยาทไทยการแสดงความเคารพ มารยาทในการสมาคมและมารยาทในที่สาธารณะ

วัตถุประสงค์การเรียนรู้การสอนที่สำคัญที่สุด ๓ ข้อ ซึ่งเป็นประโยชน์ต่อการประยุกต์ใช้ในชีวิตของนักศึกษา

๑. นักศึกษาเข้าใจความหมาย วิเคราะห์และสังเคราะห์มารยาททางสังคมในลักษณะต่าง ๆ
๒. นักศึกษามีความรู้ความเข้าใจ ในการพัฒนาบุคลิกภาพด้านมารยาททางสังคมในลักษณะต่าง ๆ
๓. นักศึกษามีการเสริมสร้างและปรับปรุงบุคลิกภาพด้านมารยาททางสังคมในลักษณะต่าง ๆ ได้

กิจกรรมระหว่างการเรียนรู้

๑. ทำแบบประเมินผลตนเองก่อนเรียน
๒. ศึกษาเอกสารประกอบการสอน
๓. ปฏิบัติกิจกรรมตามที่ได้รับมอบหมายในเอกสารประกอบการสอน
๔. ฟังคำบรรยายจากอาจารย์ผู้สอน
๕. ทำแบบประเมินผลตนเองหลังเรียน

สื่อการสอน

๑. เอกสารประกอบการเรียนการสอน
๒. แบบฝึกปฏิบัติ

สำนักศึกษาทั่วไป กลุ่มวิชาสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยสยาม

ดร.อุษณีย์ เจริญพิพัฒน์ผล

อาจารย์มานิช พรหมปัญญา

อาจารย์ วิจิตรา จามจุรี

๓. แบบประเมินผลตนเองก่อน-หลังการเรียน
๔. การฝึกปฏิบัติเสริมทักษะ

วิธีวัดประสิทธิภาพในการสอนตามวัตถุประสงค์

๑. ประเมินผลจากแบบประเมินผลตนเองก่อนเรียนและหลังเรียน
๒. ประเมินผลจากกิจกรรม
๓. ประเมินผลคำถามท้ายบท
๔. ประเมินผลจากการสอบกลางภาคและสอบปลายภาค

สาระสำคัญ

ความหมายของมารยาท หมายถึง กิริยาวาจาที่เห็นว่าเรียบร้อย ถูกลักษณะนิสัยของคนไทยที่เป็นคนอ่อนโยน มีความสงบเสงี่ยมทั้งกาย วาจา เป็นการควบคุมกาย วาจา ให้อยู่ในกรอบที่สังคมยอมรับและต้องการมารยาทเป็นสิ่งที่แสดงให้เห็นว่าบุคคลนั้นมีลักษณะนิสัย มีความเป็นมาหรือได้รับการศึกษาในด้านนี้ จึงมีการแสดงออกของบุคคลให้เหมาะสมกับบุคคล เวลา และสถานที่ ตามลักษณะที่ประเพณีปฏิบัติกันมานานในสังคมไทย

มารยาทในการสมาคม

- การทักทายและแนะนำตัว
- การพูดและการสนทนา
- การรับประทานอาหาร
- การประชุม

มารยาทในงานพิธีต่าง ๆ

- งานพิธีสมรส
- งานวันเกิดหรือทำบุญใด ๆ
- งานในพิธีรดน้ำศพ
- งานทำบุญครบ ๖ รอบ
- งานทำบุญใส่บาตรวันขึ้นปีใหม่
- งานวันพ่อและวันแม่แห่งชาติ
- งานวันพระราชทานปริญญาบัตร

มารยาททางสังคมต่าง ๆ

- มารยาทในการเข้าชมภาพยนตร์
- มารยาทบนรถประจำทาง
- มารยาทการใช้ลิฟท์
- มารยาทการใช้โทรศัพท์
- มารยาทบนโต๊ะอาหาร
- มารยาทในงานเลี้ยง

เอกสารประกอบการสอน รหัสวิชา ๑๐๐-๑๐๔

วิชามนุษยสัมพันธ์และการพัฒนาบุคลิกภาพ (Human Relations and Personality Development)

ครั้งที่ ๗

- มารยาทของเจ้าภาพ
- มารยาทของผู้เชิญ
- การปฏิบัติต่อสุภาพสตรี

บรรณานุกรมการอ้างอิง

- กระทรวงศึกษาธิการ. สำนักงานคณะกรรมการวัฒนธรรมแห่งชาติ, มารยาทไทย / สำนักงานคณะกรรมการวัฒนธรรมแห่งชาติ, พิมพ์ครั้งที่ ๔, กรุงเทพฯ : โรงพิมพ์คุรุสภาลาดพร้าว, ๒๕๓๙.
- จิตตินันท์ นันทไพบุลย์, จิตวิทยาการบริการ, กรุงเทพฯ: ซีเอ็ดยูเคชั่น, ๒๕๕๑
- ทองทิพภา วิริยะพันธุ์, ผ.ศ., มนุษยสัมพันธ์กับการบริหาร, กรุงเทพฯ: ม.ป.พ., ม.ป.ป.
- สมพร สุทัศนีย์, ม.ร.ว., มนุษยสัมพันธ์, พิมพ์ครั้งที่ ๖ ฉบับปรับปรุงแก้ไข, กรุงเทพฯ : จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, ๒๕๔๔.
- เอกสารการสอนชุดวิชา ประสบการณ์วิชาชีพการโรงแรมและภัตตาคารหน่วยที่ ๘-๑๕. พิมพ์ครั้งที่ ๓, นนทบุรี : มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช, ๒๕๕๒.
- เอกสารอิเล็กทรอนิกส์ เรื่อง มารยาทในสังคม สืบค้นจาก http://www.nayoktech.ac.th/~amon/in11_2.html สืบค้นเมื่อวันที่ ๑๐ มิถุนายน ๒๕๕๓.

คำถามท้ายบทที่ ๗ (เขียนด้วยลายมือเท่านั้น)

๑. จงอธิบายความหมายพร้อมทั้งอธิบายความสำคัญของของมารยาททางสังคมไทย
๒. จงยกตัวอย่างพฤติกรรมมารยาทสังคมที่ไม่เหมาะสมที่นักศึกษาเคยประสบ พร้อมทั้งเสนอแนะวิธีการปรับปรุงแก้ไข มาอย่างน้อยคนละ ๑ พฤติกรรม และอภิปรายนำเสนอ
๓. จงอธิบายความสัมพันธ์ระหว่างมนุษยสัมพันธ์และมารยาททางสังคมไทยมาพอสังเขป
๔. จงอธิบายความสัมพันธ์ระหว่างการพัฒนาบุคลิกภาพและมารยาททางสังคมไทยมาพอสังเขป

สำนักศึกษาทั่วไป กลุ่มวิชาสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยสยาม

ดร.อุษณีย์ เจริญพิพัฒน์ผล

อาจารย์มาโนช พรหมบุญโญ

อาจารย์ วิจิตรา จามจรี