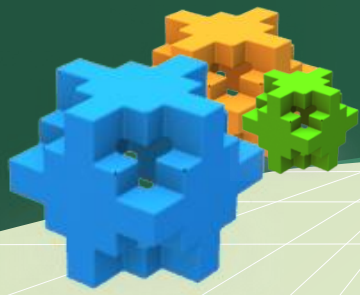


เทคโนโลยีสารสนเทศสมัยใหม่ และผลกระทบทางเทคโนโลยี



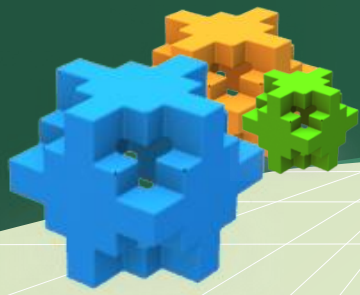
การเปลี่ยนแปลง



❖ ธุรกิจธนาคาร

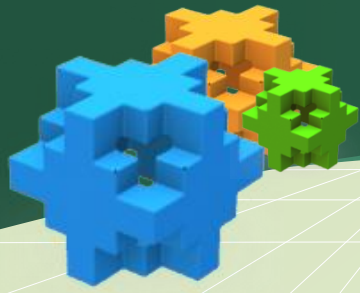
- ธุรกิจธนาคารมี ATM ให้บริการ 24 ชั่วโมง โดยไม่ต้องเสียค่าใช้จ่ายในการจ้าง บุคลากร
- ธนาคารทางอินเทอร์เน็ตนั้น ดำเนินธุรกิจ ทั้งหมดบนเว็บ

เทคโนโลยีและองค์กร



การสร้างสินค้าใหม่ : เทคโนโลยีช่วยสร้าง
ผลิตภัณฑ์ที่สามารถทำงานได้เร็วกว่าในราคา
ที่ถูกกว่า และส่วนใหญ่คุณภาพจะดีกว่า

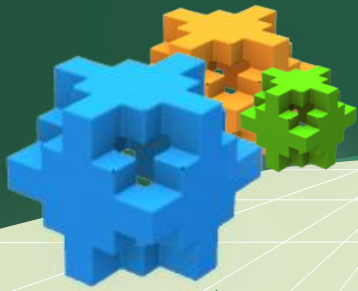
เทคโนโลยีและองค์กร



❖ องค์กรใหม่ : เทคโนโลยีสามารถสร้าง
องค์กรทางธุรกิจได้ เช่น

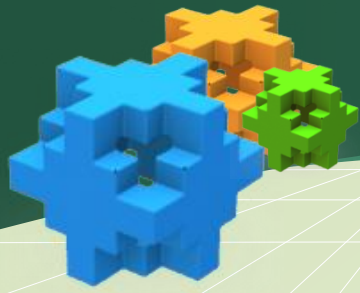
- ผู้ให้บริการระบบอินเทอร์เน็ตมีเพิ่มขึ้น
- มีบริษัทพัฒนาเว็บไซต์เพิ่มขึ้น

เทคโนโลยีและองค์กร



ความสัมพันธ์รูปแบบใหม่ระหว่างลูกค้ากับ
ผู้ขาย : ธุรกิจที่มีระบบสารสนเทศที่ง่ายต่อ
การใช้งานของลูกค้า จะสามารถรักษาลูกค้า
ไม่ให้ไปใช้บริการที่อื่นได้ เช่น บริษัท
Federal Express เป็นบริษัทบริการรับส่งพัสดุที่
สามารถตรวจสอบการส่งพัสดุและการชำระเงิน

เทคโนโลยีกับมนุษย์

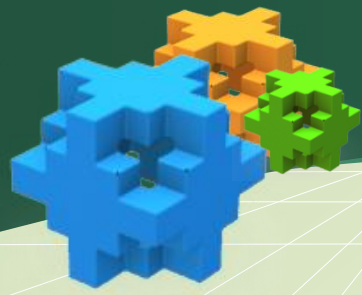


❖ มนุษย์มีการตอบสนองเทคโนโลยีที่แตกต่างกัน
จำแนกได้ 4 ประการ คือ

1. ผู้มองเทคโนโลยีในแง่ร้าย (Cynicism)

บุคคลพวกนี้มองเทคโนโลยีใหม่ ๆ ยุ่งยากที่จะเรียนรู้

เทคโนโลยีกับมนุษย์



2. ผู้อ่อนต่อ โลกเทคโนโลยี (Naiveté)

หมายถึงบุคคลที่ไม่มี ความคุ้นเคยกับคอมพิวเตอร์และ คิดว่าคอมพิวเตอร์สามารถแก้ปัญหาทุกอย่าง

3. ผู้พ่ายแพ้ต่อการเรียนรู้เทคโนโลยี (Frustration)

เป็นบุคคลที่ไม่มี ความอดทน และรู้สึกรำคาญที่ต้องใช้ เวลาในการเรียนรู้เทคโนโลยีใหม่ ๆ

เทคโนโลยีกับมนุษย์

- 
4. ผู้มีบทบาทร่วมกับการใช้เทคโนโลยี (Proactivity)
เป็นผู้ที่มองเทคโนโลยีในแง่บวกและเป็นจริง มีความคิดริเริ่มหรือมีบทบาทกับการใช้เทคโนโลยี



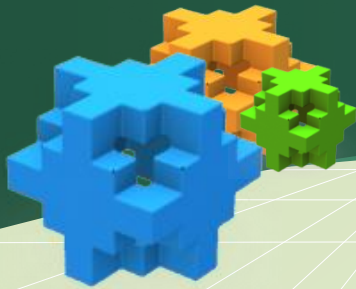
กิจกรรมที่ทำให้ประสบความสำเร็จด้านเทคโนโลยี

❖ ติดตามสถานการณ์

อ่านหนังสือที่เกี่ยวข้องกับอาชีพและธุรกิจทั่วไป

❖ รักษาระดับความสามารถทางคอมพิวเตอร์

อ่านบทความที่เกี่ยวข้องกับคอมพิวเตอร์ในหนังสือพิมพ์หรือนิตยสารต่างๆ



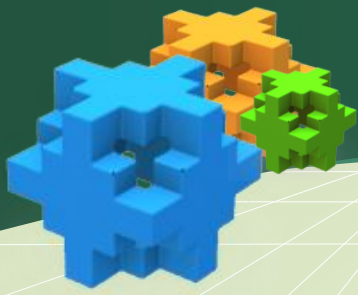
กิจกรรมที่ทำให้ประสบความสำเร็จด้านเทคโนโลยี

❖ ติดต่อสังคมกับผู้เชี่ยวชาญ

ทำให้ทราบข้อมูลบุคคลอื่นในบริษัท และเพิ่มโอกาสทางอาชีพในอนาคต

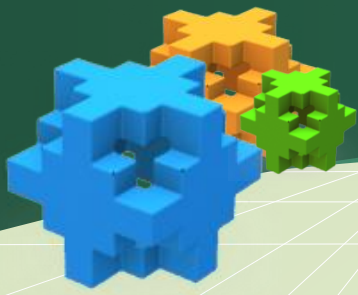
❖ พัฒนาความสามารถพิเศษ

ควรเข้าเรียนเพิ่มเติมวิชาต่างๆ เพื่อพัฒนาทักษะพิเศษและทักษะทั่วไป



กิจกรรมที่ทำให้ประสบความสำเร็จด้านเทคโนโลยี

- ❖ **ตื่นตัวกับการเปลี่ยนแปลงภายในองค์กร**
เป็นผู้ตื่นตัวกับแนวโน้มเทคโนโลยีใหม่ ๆ ในองค์กร
- ❖ **หาโอกาสสร้างสรรค์ผลงานใหม่ ๆ**
หาวิธีการเสริมสร้างประสิทธิภาพการทำงาน
นำเสนอแนวคิดในรูปแบบที่ประหยัดงบประมาณ



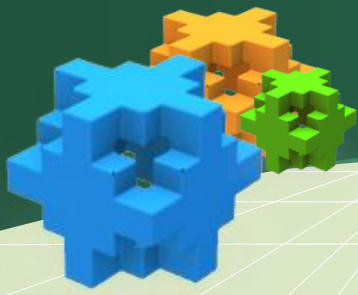
อาชีพที่เกี่ยวข้องกับเทคโนโลยีสารสนเทศ

- ❖ ผู้เชี่ยวชาญให้ความช่วยเหลือ (Computer support specialist)
- ❖ นักเทคนิคคอมพิวเตอร์ (Computer technician)
- ❖ ผู้ฝึกอบรมคอมพิวเตอร์ (Computer trainer)
- ❖ ผู้เชี่ยวชาญการเข้ารหัสข้อมูล (Cryptographer)



อาชีพที่เกี่ยวข้องกับเทคโนโลยีสารสนเทศ

- ❖ ผู้บริหารฐานข้อมูล (Database administration)
- ❖ เจ้าหน้าที่ป้อนข้อมูล (Data entry worker)
- ❖ ผู้เชี่ยวชาญงานพิมพ์ (Desktop publisher)
- ❖ ผู้จัดการระบบสารสนเทศ (Information systems manager)
- ❖ ผู้จัดการเครือข่าย (Network administrator)



อาชีพที่เกี่ยวข้องกับเทคโนโลยีสารสนเทศ

- ❖ โปรแกรมเมอร์ (Programmer)
- ❖ วิศวกรซอฟต์แวร์ (Software engineer)
- ❖ นักวิเคราะห์ระบบ (System analyst)
- ❖ ผู้เขียนคู่มือการใช้งาน (Technician writer)
- ❖ เว็บบาสเตอร์ (Webmaster)