



มหาวิทยาลัยสยาม
Siam University

๑๑๓ - ๑๐๙
ภาษาไทยเพื่อการนำเสนอ

Version: 1 : 2553

หมวดวิชาศึกษาทั่วไป >> <http://elearning.siam.edu> DT3A81

ทักษะการสื่อสาร

อ.สุภารัตน์ ศุภภัควีรญา



มนุษย์ถ่ายทอดความคิด
ความรู้สึก ความรู้ต่างๆ ให้บุคคล
อื่นได้รับรู้ โดยอาศัยทักษะ
สำคัญ ๒ ทักษะ ได้แก่ ทักษะ
การพูดและทักษะการเขียนซึ่ง
รวมเรียกว่าทักษะการสื่อสาร



เนื้อหาสำคัญ

จุดประสงค์หลักของการส่งสาร

คุณสมบัติของผู้ส่งสารที่ดี

ขั้นตอนการส่งสารอย่างเป็นทางการ



จุดประสงค์หลักของการ สื่อสาร

มี ๔ ประการ ได้แก่

- เพื่อให้ความรู้ เช่น การอภิปราย การรายงานข่าว การสาธิต การเขียนบทความ
- เพื่อให้ความบันเทิง เพลิดเพลิน เช่น การเล่าเรื่องสนุกๆ ละครสั้นต่างๆ
- เพื่อสร้างความจรรโลงใจ / เพื่อให้ได้คติชีวิต เช่น การอวยพร การชมเชยต่างๆ
- เพื่อชักจูงใจหรือโน้มน้าวใจ เช่น การอ้อนวอน ขอร้อง ชักชวน การโฆษณา
- เพื่อจุดประสงค์เฉพาะกิจ



คุณสมบัติของผู้รับสารที่ดี

- มีความรู้ความเข้าใจสารที่ต้องการส่ง
- มีความพร้อมทั้งด้านร่างกายและจิตใจ
- เข้าใจความพร้อมและความสามารถของผู้รับสาร
- สามารถเลือกใช้สื่อได้อย่างเหมาะสม



ขั้นตอนการส่งสารอย่างเป็นทางการ

๑. การกำหนดจุดประสงค์ของการส่งสาร
๒. การเลือกเรื่อง/หัวข้อ สารที่จะส่ง (กำหนดไว้แล้ว/เลือกเรื่องเอง)
 - เลือกเรื่องที่ผู้ส่งสารสนใจและมีความรู้ดี
 - เลือกเรื่องที่ได้รับสารสนใจ เหมาะสมกับวัย ความรู้ของผู้รับสาร (วัย/ เพศ / อาชีพ-ความรู้ / ทักษะ/ความสนใจ)
 - เลือกเรื่องที่มีขอบเขตจำกัดและเหมาะสมกับเวลาและกาลเทศะ (เวลา/สถานที่ /โอกาส/ สิ่งแวดล้อมและบรรยากาศ / ลำดับการพูด/ สื่อ)
๓. การวางโครงเรื่อง (การเขียนคำนำ / เนื้อเรื่อง / สรุป)
๔. การค้นคว้ารวบรวมข้อมูล
๕. การเรียบเรียงเนื้อหา
๖. ถ่ายทอดสาร

แหล่งอ้างอิง

“การรับสารด้วยการอ่าน”. เข้าถึงได้จาก

[http://www.trueplookpanya.com/true/knowledge_detail.php?mul_content_id=](http://www.trueplookpanya.com/true/knowledge_detail.php?mul_content_id=2985)

2985 เมื่อ ๑๖ มิถุนายน ๒๕๕๓.

คณะศิลปศาสตร์ มหาวิทยาลัยสยาม. เอกสารประกอบการสอนวิชาการใช้ภาษาไทย 1 (113 -101).

ม.ป.ท., ม.ป.ท.

บุญเหลือ เทพยสุวรรณ.ม.ล. ภาษาไทยวิชาที่ถูกลืม. กรุงเทพฯ : ครุสภา , 2518.

ผกาศรี เย็นบุตร. ทักษะและความรู้ทางภาษา. กรุงเทพฯ : ภาควิชาภาษาไทยและภาษาตะวันออก

คณะมนุษยศาสตร์ มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ บางเขน ,

ม.ป.ป.

ภาษาไทย, ภาควิชา คณะอักษรศาสตร์ มหาวิทยาลัยศิลปากร. ภาษากับการสื่อสาร. พิมพ์ครั้งที่ 3.

กรุงเทพฯ : มหาวิทยาลัยศิลปากร , 2533.

ราชบัณฑิตยสถาน. พจนานุกรม ฉบับราชบัณฑิตยสถาน พ.ศ. 2542 กรุงเทพฯ : นานมีบุ๊คส์

พับลิเคชั่น , 2546.

ราชภัฏพระนคร, สถาบัน. ภาษาไทยเพื่อการสื่อสาร (Thai for Communication 1500105). กรุงเทพฯ