

คำถามท้ายบท

- ๑) การติดต่อทางโทรศัพท์ที่มีประโยชน์ในด้านใดบ้าง จงอธิบาย
- ๒) การติดต่อทางโทรศัพท์ควรใช้ภาษาและน้ำเสียงอย่างไร
- ๓) จงยกตัวอย่างคำพูดที่ไม่ควรใช้เมื่อติดต่อสื่อสารทางโทรศัพท์
- ๔) เมื่อมีโทรศัพท์ติดต่อเข้ามาผู้รับสายควรกล่าวทักทายอย่างไร
- ๕) หากบุคคลที่ผู้โทรศัพท์เข้ามาต้องการติดต่อด้วยไม่อยู่ นักศึกษาเป็นผู้รับสายแทน นักศึกษามีหลักการสนทนาอย่างไร
