



มหาวิทยาลัยสยาม  
Siam University

๑๑๓ - ๑๐๘

การใช้ภาษาไทยเพื่อการสื่อสาร

Version: 1 : 2553

หมวดวิชาศึกษาทั่วไป >> <http://elearning.siam.edu>





# การสัมภาษณ์งาน

อ.สุพิชฌาย์ นพวงศ์ ณ อรุณยา

# เนื้อหาสำคัญ

๑. การเตรียมตัวก่อนสัมภาษณ์

๒. การวางตัวขณะสัมภาษณ์

๓. คำถามที่มักใช้ในการสอบสัมภาษณ์

๔. ปัจจัยที่เป็นผลเสียต่อการสัมภาษณ์

งาน

# การสัมภาษณ์งาน

การสอบสัมภาษณ์ (Interview)

- ❖ เป็นขั้นตอนที่สำคัญของการสมัครงาน
- ❖ แนวทางการเตรียมตัวสอบสัมภาษณ์  
สรุปได้ดังนี้





# การเตรียมตัวก่อนสัมภาษณ์

เตรียมข้อมูลที่จำเป็นสำหรับการสัมภาษณ์

เตรียมเอกสารและอุปกรณ์สำหรับการสัมภาษณ์

การแต่งกาย

การเดินทางไปสัมภาษณ์

# การวางตัวขณะสัมภาษณ์(๑)

ควรปิดโทรศัพท์มือถือก่อนเสมอ

ต้องยกมือไหว้ทักทายผู้สัมภาษณ์ก่อนเสมอ และไม่ควรงั่งก่อน  
ได้รับอนุญาต

ควรงั่งในท่าสุภาพ ไม่เกร็ง วางแขนไว้ที่ตัก

ไม่ควรหลบตาผู้สัมภาษณ์ ควรสบตาตามความเหมาะสม

ตอบคำถามด้วยท่าทางที่ดูกระตือรือร้น มีชีวิตชีวา และอย่าพูดเร็ว  
เกินไป

# การวางตัวขณะสัมภาษณ์ (๒)

ไม่ควรพูดแทรกกลางคัน

หลีกเลี่ยงการตอบคำถามสั้นๆ ด้วยคำว่า “ค่ะ/ครับ”  
แต่ควรแสดงความสนใจในคำถาม ด้วยการตอบให้เต็ม  
ประโยค และแสดงความคิดเห็นเท่าที่จำเป็น

ห้ามพาดพิง หรือพูดแสดงความคิดเห็นถึงเจ้านายเก่า  
ในแง่ลบ เพราะจะเป็นการแสดงทัศนคติที่ไม่ดีของคุณ  
ต่อบุคคลอื่น



# การวางตัวขณะสัมภาษณ์(๓)

ไม่ควรแสดงความคิดเห็นในเรื่องต้องห้าม 3 อย่าง ได้แก่ ความเชื่อ การเมือง และศาสนา เพราะเป็นเรื่องของความเชื่อ ความชื่นชอบส่วนบุคคล ซึ่งผู้สัมภาษณ์อาจจะมีเชื่อต่างจากผู้ถูกสัมภาษณ์ก็ได้

ควบคุมอารมณ์ให้ดี                      ไม่ควรแสดงความรู้สึกในด้านลบออกมา เช่น อารมณ์โกรธ ประหม่า เสียใจ ฯลฯ ผู้สัมภาษณ์บางคนอาจจะอยากรู้ว่าผู้ถูกสัมภาษณ์ ควบคุมอารมณ์ได้ดีหรือไม่ ด้วยการลองถามคำถาม หรือพูดเพื่อยั่วยุให้โกรธ ซึ่งผู้ถูกสัมภาษณ์ก็ไม่ควรโต้ตอบด้วยอารมณ์



# การวางตัวขณะสัมภาษณ์(๔)

ก่อนออกจากห้องสัมภาษณ์

ควรกล่าวขอบคุณที่ให้โอกาสมาสัมภาษณ์  
และยกมือไหว้พร้อมกล่าวลาอย่างสุภาพ

# คำถามที่มักใช้ในการสอบสัมภาษณ์(๑)

ทำไมคุณจึงอยากทำงานที่นี่

ทำไมคุณถึงออกจากงานที่เคยทำอยู่

ลองเล่าประวัติของคุณแบบย่อ ๆ

คุณคิดจะทำอะไรให้กับบริษัทมากที่สุด

จะมีปัญหาอะไรไหมหากต้องทำงานล่วงเวลา

เรื่องทั่ว ๆ ไป /เรื่องที่กำลังเป็นที่สนใจ/เหตุการณ์ปัจจุบัน

# คำถามที่มักใช้ในการสอบสัมภาษณ์(๒)

ความใฝ่ฝันและโครงการในอนาคต

คุณมีงานอดิเรกอะไรไหม

คุณต้องการเงินเดือนเท่าไหร่

คุณมีข้อสงสัยอะไรอีกไหมหรือมีอะไรจะสอบถามไหม



# ปัจจัยที่เป็นผลเสียต่อการสัมภาษณ์งาน(๑)

ขาดความสำรวม หลุกหลิก ไม่มีสัมมาคารวะ

วางท่ามากเกินไป มีท่าที่เหยียดหยามผู้อื่น

มีความมั่นใจในความสามารถของตนเองมากเกินไป

โต้แย้งในทุกๆเรื่อง ไม่ยอมรับเหตุผลผู้อื่น

เป็นคนยอมรับมากเกินไป เห็นคล้อยตามในทุกเรื่อง ไม่มีความมั่นใจในตัวเอง

เล่าเรื่องราวของตัวเองไม่ได้ หรือ เล่าได้กระท่อนกระแท่นไม่ต่อเนื่อง

# ปัจจัยที่เป็นผลเสียต่อการสัมภาษณ์งาน(๒)

ชอบพูดคำสบถ ภาษาแสลง

ไม่มีแผนงานชีวิตของตนเอง

ไม่กล้าตัดสินใจ โสเส

เป็นคนเฉื่อยชา ประเททอะไรก็ได้

ไม่มีความคิดริเริ่ม

ไม่สามารถทำงานร่วมกับผู้อื่นได้

# ปัจจัยที่เป็นผลเสียต่อการสัมภาษณ์งาน(๓)

คะแนนการเรียนอ่อนมาก

มุ่งเรื่องเงินเดือน

อยากทำงานตำแหน่งสูงๆชอบงานสบายๆ

ปกปิดเรื่องราวบางอย่าง

ไม่สนใจเรื่องราวใดๆรอบตัว

ไม่มีไหวพริบ



# ปัจจัยที่เป็นผลเสียต่อการสัมภาษณ์งาน(๔)

ขาดความเป็นผู้ใหญ่

โมโหฉุนเฉียวง่าย

มองโลกในแง่ร้าย

ดูเป็นคนห่อเหี่ยว ไม่มีชีวิตชีวา

ไม่รู้จักกาลเทศะ

ไม่สบตาผู้สัมภาษณ์เลย

# ปัจจัยที่เป็นผลเสียต่อการสัมภาษณ์งาน(๕)

ชีวิตครอบครัวไม่มีความสุข

ไม่ถูกกับบิดามารดา ญาติพี่น้อง

กรอกใบสมัครเลอะเทอะ

แต่งกายไม่สุภาพ ไม่เหมาะสม

มารับการสัมภาษณ์เล่นๆ หรือมาตามคำชวนของเพื่อน

ต้องการทำงานเพียงช่วงสั้นๆ

# ปัจจัยที่เป็นผลเสียต่อการสัมภาษณ์งาน(๖)

เส้นดั้น ขำในทุกๆเรื่อง

ตอบความรู้ตามที่เรียนมาไม่ได้

อวดรู้จักคนใหญ่ๆโตๆ

ใช้เวลาส่วนมากดูภาพยนตร์ เที๊ยม

ไม่ถามอะไรเกี่ยวกับงานเลย

ตอบคำถามไม่ตรงประเด็น ไม่ชัดเจน



# ปัจจัยที่เป็นผลเสียต่อการสัมภาษณ์งาน(๗)

ขาดคุณธรรม

เป็นคนพุ่มเฟิอย

ไม่รู้จักองค์กรที่ไปสมัครงานเลย

เน้นแต่ทฤษฎี ไม่เห็นคุณค่าของประสบการณ์

มีความคิดเห็นรุนแรง

สนใจทำงานบริษัทใหญ่ๆ

# ปัจจัยที่เป็นผลเสียต่อการสัมภาษณ์งาน(๘)

หยิบบโหย่ง

ไม่สนใจในการร่วมทำกิจกรรม

ดูถูกเจ้านายคนก่อนๆ



# คำถามท้ายบท



# แหล่งอ้างอิง

---

คณาจารย์คณะครุศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย. ภาษาไทย ๑. พิมพ์ครั้งที่๓.  
กรุงเทพฯ:จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, ๒๕๓๘.คณาจารย์ภาควิชาภาษาไทย คณะศิลปศาสตร์  
มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์. การใช้ภาษาไทย๑. พิมพ์ครั้งที่๔ .  
กรุงเทพฯ :สำนักพิมพ์มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์, ๒๕๔๕.

\_\_\_\_\_ . การใช้ภาษาไทย ๒. พิมพ์ครั้งที่๓. กรุงเทพฯ : สำนักพิมพ์  
มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์, ๒๕๔๒.

จุไรรัตน์ ลักษณะศิริ (บรรณาธิการ). ภาษากับการสื่อสาร. นครปฐม : มหาวิทยาลัยศิลปากร ,  
๒๕๔๓.

บรรเทา กิตติศักดิ์ (บรรณาธิการ). ภาษาเพื่อการสื่อสาร. กรุงเทพฯ : มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ ,  
๒๕๔๒.

ผะอบ โปษกฤษณะ. ลักษณะสำคัญของภาษาไทย การเขียน-การอ่าน-การพูด-การฟังและราชาศัพท์.  
พิมพ์ครั้งที่ ๖.

กรุงเทพฯ: รวมสาส์น, ๒๕๔๑.

ภาควิชาภาษาไทย คณะอักษรศาสตร์ มหาวิทยาลัยศิลปากร. ภาษากับการสื่อสาร. นครปฐม :  
มหาวิทยาลัยศิลปากร. ๒๕๔๐. เป็นต้น