



มหาวิทยาลัยสยาม
Siam University

๑๑๓ – ๑๐๘

การใช้ภาษาไทยเพื่อการสื่อสาร

Version: 1 : 2553

หมวดวิชาศึกษาทั่วไป >> <http://elearning.siam.edu>

การใช้ภาษาไทยเพื่อการสื่อสาร
การสื่อสารแต่ละครั้งมีองค์ประกอบสำคัญ ได้แก่

๑. ความสามารถทางภาษาที่ใช้สื่อสาร
๒. ความรู้เรื่องหลักการสื่อสาร

หากผู้สื่อสารมีความสามารถในการใช้ภาษา
และเข้าใจหลักการสื่อสารดี จะทำให้
การสื่อสารประสบความสำเร็จได้ง่าย



หลักการสื่อสาร ในชีวิตประจำวัน

อ.สุภารัตน์ ศุภภัทร์รุจา

เนื้อหาสำคัญ

ความหมายของการสื่อสาร

จุดประสงค์ของการสื่อสาร

ความสำคัญของการสื่อสาร

องค์ประกอบของการสื่อสาร

เนื้อหาสำคัญ

กระบวนการสื่อสาร

ประเภทของการสื่อสาร

การใช้ภาษาสื่อสารในชีวิตประจำวัน

ความสามารถขั้นพื้นฐานที่ผู้สื่อสารควรมี

ความหมายของการสื่อสาร

- การนำข้อความต่างๆจากผู้ส่งสารไปสู่ผู้รับสารด้วยวิธีการใดวิธีการหนึ่ง
- เพื่อให้ผู้รับสารรับรู้-เข้าใจและตอบสนองกลับมา

ความหมายของการสื่อสาร

- การสื่อสารเป็นการแสดงความสัมพันธ์ระหว่างมนุษย์กับมนุษย์
- ทำให้มนุษย์ที่อยู่ในสังคมมีส่วนร่วมในการรับรู้ข้อมูลและตอบสนองต่อกัน

จุดประสงค์ของการสื่อสาร

ผู้ส่งสาร

แจ้งให้ทราบ

สอน หรือ
ให้การศึกษา

เพื่อจรรโลงใจ
สร้างความบันเทิง

เพื่อโน้มน้าวใจ

ผู้รับสาร

เพื่อทราบ

เพื่อเรียนรู้

เพื่อความบันเทิง

เพื่อกระทำหรือ
ตัดสินใจ

ความสำคัญของการสื่อสาร

ความสำคัญต่อชีวิตประจำวัน

ความสำคัญต่อสังคมและวัฒนธรรม

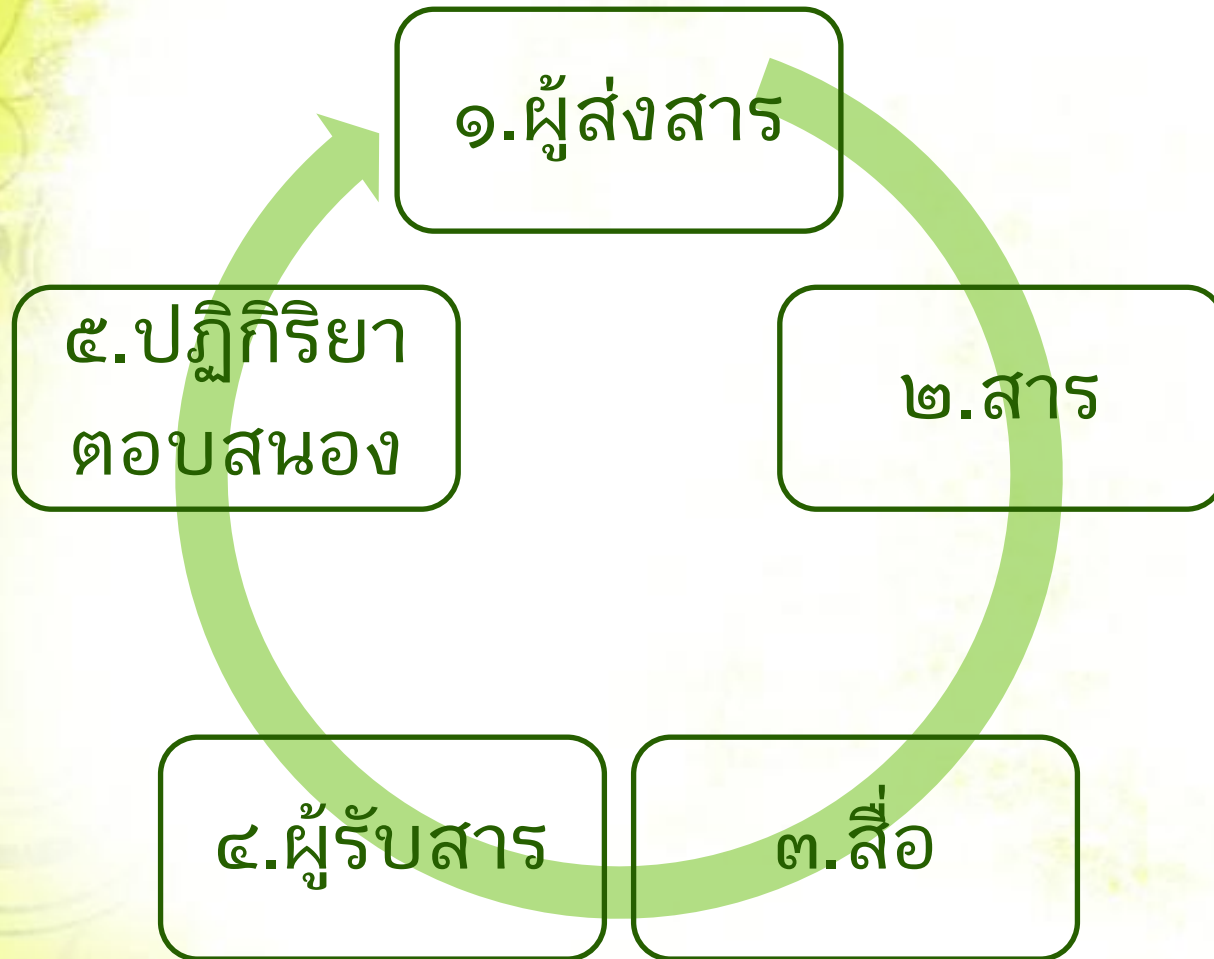
ความสำคัญต่อการเมือง-การปกครอง

ความสำคัญต่อธุรกิจ-การประกอบอาชีพ

องค์ประกอบของการสื่อสาร

ผู้ส่งสาร	<ul style="list-style-type: none">• คุณสมบัติผู้ส่งสารที่ดี
ผู้รับสาร	<ul style="list-style-type: none">• คุณสมบัติของผู้รับสารที่ดี
สาร	<ul style="list-style-type: none">• สารประเภทข้อเท็จจริง• สารประเภทแสดงความคิดเห็น• สารประเภทแสดงความรู้สึก
สื่อ	<ul style="list-style-type: none">• วัจนภาษา• อวัจนภาษา
ปฏิกิริยาตอบสนอง ผลของการสื่อสาร	<ul style="list-style-type: none">• ประสบความสำเร็จหรือล้มเหลว

แผนภูมิ ๑ กระบวนการสื่อสาร



ประเภทของการสื่อสาร

การสื่อสารมี ๕ ประเภท

การสื่อสารภายในตัวบุคคล

การสื่อสารระหว่างบุคคล

การสื่อสารกลุ่มใหญ่

การสื่อสารในองค์การ

การสื่อสารมวลชน

ปัญหาหรืออุปสรรคของการสื่อสาร

- องค์ประกอบของการสื่อสารมีความสำคัญต่อกระบวนการสื่อสาร
- ผู้สื่อสารควรตระหนักถึงอุปสรรคที่อาจจะเกิดขึ้นระหว่างการสื่อสารและต้องพยายามลดอุปสรรคที่เกิดขึ้น

ผู้ส่งสาร

ผู้รับสาร

สาร

สื่อ

สิ่งแวดล้อม

การใช้ภาษาสื่อสารในชีวิตประจำวัน

การสื่อสารให้สัมฤทธิ์ผล
ผู้สื่อสารควรใช้วัจนภาษาและ
อวัจนภาษาให้เหมาะสมกับกาลเทศะ
และสื่อความหมายให้ถูกต้องชัดเจน

ความสามารถขั้นพื้นฐานที่ผู้สื่อสารควรมี

ก. ทักษะการพูดที่ดี

พูดในสิ่งที่ผู้ฟัง
อยากฟัง

เลือกภาษาและ
อารมณ์ในการพูด

เลือกใช้สื่อที่ดีและ
มีประสิทธิภาพ

รู้จักกาลเทศะ

ข. ทักษะการฟังที่ดี

ฟังอย่างเต็มใจและ
ตั้งใจ

แยกประเด็น
ทัศนคติ และ
ความรู้สึก

โต้ตอบด้วยสีหน้า
และท่าทางที่ดี

จงพิจารณาสถานการณ์การสื่อสารที่กำหนดให้ แล้วแสดงความคิดเห็นในประเด็นต่อไปนี้

- ❖ องค์ประกอบการสื่อสาร
- ❖ สัมฤทธิผลและปัญหา
การสื่อสาร
- ❖ ประเภทของการสื่อสาร
- ❖ ภาษาที่ใช้ในการสื่อสาร

ระเบียบของมหาวิทยาลัยสยามกำหนดไว้ว่าหาก นักศึกษาลงทะเบียนเรียนวิชาใดก็ตาม นักศึกษาคคนนั้นจะต้อง เข้าห้องเรียนอย่างสม่ำเสมอและเมื่อตรวจสอบเวลาเรียนแล้ว จะต้องเข้าห้องเรียนอย่างน้อย ๘๐ เปอร์เซ็นต์ นางสาว กาญจณีเป็นนักศึกษาที่มีเวลาเข้าห้องเรียนไม่ถึง ๘๐ เปอร์เซ็นต์ จึงไม่มีสิทธิเข้าสอบปลายภาค นายฤทธิรงค์ เจ้าหน้าที่สำนัก ทะเบียนและวัดผลจึงส่งไปรษณียบัตรไปถึงนางประกอบซึ่งเป็น ผู้ปกครอง นายทวีบุรุษไปรษณีย์นำไปรษณียบัตรไปส่งถึงนาง ประกอบเวลา ๑๑.๓๐ น. เมื่อได้รับแล้วนางประกอบยืนอ่าน ข้อความในไปรษณียบัตรที่หน้าบ้านด้วยความงุนงง เมื่ออ่านจบ แล้วรู้สึกเสียใจกับพฤติกรรมกรเข้าเรียนของนางสาวกาญจณี มาก



คำถามท้ายบท

แหล่งอ้างอิง

คณาจารย์คณะครุศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย. ภาษาไทย ๑.

พิมพ์ครั้งที่๓. กรุงเทพฯ:จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย,๒๕๓๘.คณาจารย์ภาควิชาภาษาไทย คณะ
ศิลปศาสตร์ มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์.

การใช้ภาษาไทย๑. พิมพ์ครั้งที่๔ .กรุงเทพฯ :สำนักพิมพ์
มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์, ๒๕๔๕.

_____ . การใช้ภาษาไทย ๒. พิมพ์ครั้งที่๓. กรุงเทพฯ :
สำนักพิมพ์มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์, ๒๕๔๒.

จุไรรัตน์ ลักษณะศิริ (บรรณาธิการ). ภาษากับการสื่อสาร. นครปฐม :
มหาวิทยาลัยศิลปากร , ๒๕๔๓.

บรรเทา กิตติศักดิ์ (บรรณาธิการ). ภาษาเพื่อการสื่อสาร. กรุงเทพฯ :
มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ , ๒๕๔๒.

ผอบ โปษกฤษณะ. ลักษณะสำคัญของภาษาไทย การเขียน-การ
อ่าน-การพูด-การฟังและราชาศัพท์. พิมพ์ครั้งที่ ๖.
กรุงเทพฯ: รวมสาส์น, ๒๕๔๑.

ภาควิชาภาษาไทย คณะอักษรศาสตร์ มหาวิทยาลัยศิลปากร. ภาษากับ
การสื่อสาร. นครปฐม : มหาวิทยาลัยศิลปากร. ๒๕๔๐. เป็นต้น