



มหาวิทยาลัยสยาม
Siam University



Their development of group work and teamwork

การพัฒนาตนในการทำงานเป็นกลุ่ม และการทำงานเป็นทีม

(100-104 Human Relations and Personality Development)

Version :1:2553

หมวดวิชาศึกษาทั่วไป >> <http://itschool.siam.edu>



สัปดาห์ที่ 12 การพัฒนาตนในการทำงานเป็นกลุ่ม และการทำงานเป็นทีม

- ความหมายและลักษณะของการทำงานเป็นกลุ่มและการทำงานเป็นทีม
- ประเภทและสาเหตุของการทำงานเป็นกลุ่มและเป็นทีม
- พัฒนาการของกลุ่มและทีมงาน
- โครงสร้างของกลุ่มและทีมงาน
- เทคนิควิธีในการทำงานเป็นกลุ่มและทีม



สัปดาห์ที่ 12 การพัฒนาตนในการทำงานเป็นกลุ่ม และการทำงานเป็นทีม

- ความหมายและลักษณะของการทำงานเป็นกลุ่มและการทำงานเป็นทีม
 - ❖ Spector (2000)
 - ❖ ผศ. ปราณี รามสูตร (2545)



สัปดาห์ที่ 12 การพัฒนาตนในการทำงานเป็นกลุ่ม และการทำงานเป็นทีม

- ประเภท
 - ❖ กลุ่มงานหรือทีมงานที่เป็นทางการ (3 ประการ)
 - ❖ กลุ่มงานหรือทีมงานที่ไม่เป็นทางการ



สัปดาห์ที่ 12 การพัฒนาตนในการทำงานเป็นกลุ่ม และการทำงานเป็นทีม

- พัฒนาการของกลุ่มและทีมงาน 4 ขั้นตอน
 - ❖ ขั้นตอนตั้งกลุ่มและทีม
 - ❖ ขั้นหัวเลี้ยวหัวต่อ
 - ❖ ขั้นวางระบบปฏิบัติ
 - ❖ ขั้นแสดงพฤติกรรมเชิงบวกแบบกลุ่มและทีมงาน
- คุณภาพ



สัปดาห์ที่ 12 การพัฒนาตนในการทำงานเป็นกลุ่ม และการทำงานเป็นทีม

โครงสร้างคนหรือทีมงาน 5 ประเด็น

- ขนาดของกลุ่มและทีม
- ความเป็นอันหนึ่งอันเดียวกันของกลุ่มและทีม
- สถานภาพและบทบาทของสมาชิกกลุ่มและทีม
- เป้าหมายของกลุ่มและทีมงาน
- กลุ่มย่อยในทีมงาน



สัปดาห์ที่ 12 การพัฒนาตนในการทำงานเป็นกลุ่ม และการทำงานเป็นทีม

เทคนิควิธีในการทำงานเป็นกลุ่มและทีม

- ❖ การประชุมกลุ่ม/ทีม
- ❖ การอภิปรายกลุ่ม / ทีม
- ❖ การตัดสินใจในกระบวนการทำงานเป็นกลุ่ม/ทีม
- ❖ การจัดการความขัดแย้ง

บรรณานุกรมการอ้างอิง

- ปราณี รามสูต, ผ.ศ., และ จำรัส ดั่งงสุวรรณ, ผ.ศ.,
พฤติกรรมมนุษย์กับการพัฒนาตน, พิมพ์ครั้งที่ 3, กรุงเทพฯ:
สถาบันราชภัฏธนบุรี, 2545.

คำถามท้ายบทที่ 12 (เขียนด้วยลายมือเท่านั้น)

- จงอธิบายความหมายของการทำงานเป็นกลุ่มและทีม และแสดงแนวคิดเกี่ยวกับลักษณะและความสำคัญของการทำงานเป็นกลุ่มและทีม
- จงอธิบายและยกตัวอย่างประเภทของกลุ่มและทีมงาน สาเหตุของการร่วมทำงานเป็นกลุ่มและทีมงาน พัฒนาการของกลุ่มและทีมงาน รวมทั้งโครงสร้างของกลุ่มและทีมงาน
- จงแสดงความรู้ความเข้าใจของท่านเกี่ยวกับลักษณะกลุ่มและทีมงานที่มีประสิทธิภาพและเทคนิควิธีในการทำงานเป็นกลุ่มและทีม
- มีบางคนกล่าวว่า “วิธีการตัดสินใจที่มีประสิทธิภาพมีขั้นตอนทำนองเดียวกับวิธีการเชิงวิทยาศาสตร์นั่นเอง” ท่านเห็นด้วยหรือไม่ อธิบายเหตุผล
- ท่านมีความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับการขจัดความขัดแย้งในการทำงานร่วมกับผู้อื่นอย่างไรบ้าง