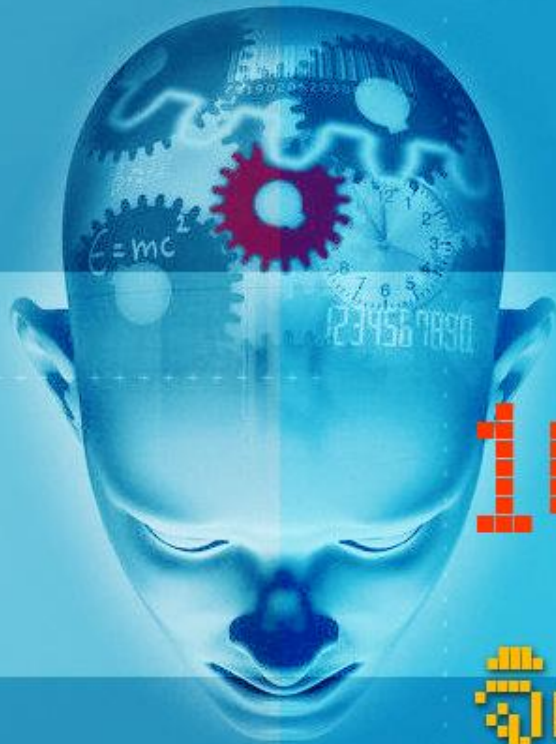




มหาวิทยาลัยสยาม
Siam University



100-105

จิตวิทยาในชีวิตประจำวัน

หมวดวิชาศึกษาทั่วไป >> <http://itschool.siam.edu>

Version : 1:2553



Week 10 - แรงจูงใจในการทำงาน



แรงจูงใจ

คือ กระบวนการที่เกิดขึ้นภายในบุคคล ที่กระตุ้นให้บุคคลไปสู่การกระทำอย่างมีเป้าหมาย แรงจูงใจแบ่งออกเป็น 3 ชนิด คือ

- ❖ แรงจูงใจทางสรีระ
- ❖ แรงจูงใจทางจิตวิทยา และ
- ❖ แรงจูงใจส่วนบุคคล



Week 10 - แรงจูงใจในการทำงาน



การจูงใจ

คือ กระบวนการชักจูง เร้าใจ ที่เกิดขึ้นในตัวบุคคล และทำให้อยากทำพฤติกรรมต่าง ๆ ออกมา โดยที่ตัวเองอยากทำตามที่ตัวเองปรารถนา หรือทำพฤติกรรมตามที่มีผู้จูงใจคนอื่นอยากให้ทำก็ได้



Week 10 - แรงจูงใจในการทำงาน



การจูงใจ จึงมี 2 ชนิด

- ❖ การจูงใจภายใน (Intrinsic Motivation)
- ❖ การจูงใจภายนอก ที่เรียกว่า Extrinsic Motivation
หรือ Self-motivation



Week 10 - แรงจูงใจในการทำงาน

ลักษณะสำคัญของแรงจูงใจ

- ❖ เป็นตัวการที่ก่อให้เกิดพลังงานในการแสดงพฤติกรรม
- ❖ เป็นสิ่งเร้า สิ่งกระตุ้น ให้อิทธิพลไม่หยุดนิ่ง
- ❖ เป็นสิ่งซึ่งต้องได้รับการเสริมแรง



Week 10 - แรงจูงใจในการทำงาน

ชนิดของแรงจูงใจ มีอยู่ 3 ชนิด คือ

- ❖ แรงจูงใจทางด้านร่างกาย (Physiological Motives) คือ พลังที่ทำให้คนแสดงพฤติกรรมในการรักษาสภาพชีวิตให้อยู่รอด อยู่ในภาวะสมดุลมีปกติสุข
- ❖ แรงจูงใจในทางสังคม (Social Motive) เป็นแรงจูงใจที่เกิดจากการเรียนรู้เป็นผลมาจากความต้องการทางจิตใจ
- ❖ แรงจูงใจส่วนบุคคล (Personal Motive) ได้แก่ แรงจูงใจที่คนเราอยากทำ อยากเป็น หรือความต้องการเป็นส่วนตัวโดยเฉพาะ



Week 10 - แรงจูงใจในการทำงาน

ความต้องการตามหลักของ Maslow

มาสโลว์ ได้จัดลำดับความต้องการ 5 ชั้น

- | | |
|---|-------------------------|
| 5. ความต้องการประสบความสำเร็จในชีวิต | 5. Self - Actualization |
| 4. ความต้องการที่จะมีเกียรติยศชื่อเสียง | 4. Esteem Need |
| 3. ความต้องการการยอมรับ | 3. Social Need |
| 2. ความต้องการความมั่นคงปลอดภัย | 2. Safety Need |
| 1. ความต้องการทางด้านร่างกาย | 1. Physical Need |



Week 10 - แรงจูงใจในการทำงาน

นักจิตวิทยาพัฒนาการ เชื่อว่าตามหลักพัฒนาการ
มนุษย์ คนเราย่อมมีความต้องการ 4 อย่าง ดังนี้

1. ความต้องการทางร่างกาย
2. ความต้องการทางอารมณ์
3. ความต้องการทางสังคม
4. ความต้องการทางสติปัญญา



Week 10 - แรงจูงใจในการทำงาน



แนวคิดของนักจิตวิทยา W.I. Thomas บอกว่า
มนุษย์มีความปรารถนา 4 อย่าง คือ

1. Wish for Security
2. Wish for New Experience
3. Wish for Response
4. Wish for Recognition



Week 10 - แรงจูงใจในการทำงาน

มนุษย์มีความอยากอยู่ 7 ประการ คือ

1. **อยากมีชีวิตยืนยาว (ไม่อยากตาย)**
2. **อยากร่ำรวยมั่งมี**
3. **อยากได้รับความปลอดภัยในสังคม ไม่มีใครเบียดเบียน**
4. **อยากเด่น อยากโก้เก๋ มีชื่อเสียง**
5. **อยากสบายกาย ไม่เจ็บ ไม่ป่วย**
6. **อยากหาความสนุกสนาน บันเทิง**
7. **อยากมีอิสระเสรีภาพ ไม่เป็นข้าใคร**



Week 10 - แรงจูงใจในการทำงาน

การสร้างแรงจูงใจในการเรียน และการทำงาน

ประกอบขึ้นจากแรงกระตุ้น 2 ด้าน คือ

❖ แรงกระตุ้นภายใน (Internal inspiration)

- มีการตั้งเป้าหมายในการทำงานอย่างชัดเจน
- มีเป้าหมายที่ท้าทาย (Challenge)
- มีความมั่นใจ (Confident)
- มีคำมั่นสัญญา (Commitment)



Week 10 - แรงจูงใจในการทำงาน

การสร้างแรงจูงใจในการเรียน และการทำงาน (ต่อ)

❖ แรงกระตุ้นภายนอก (External inspiration)

- สถานที่ทำงาน บรรยากาศ สภาพแวดล้อมที่เอื้ออำนวย
- เพื่อนร่วมงาน หัวหน้างาน ผู้บริหาร
- กฎ กติกา ระเบียบ และการลงโทษ



Week 10 - แรงจูงใจในการทำงาน

การสร้างแรงจูงใจในการเรียน และการทำงาน (ต่อ)

- การให้คำชมเชย หรือของรางวัลในความสำเร็จ
- คำตำหนิหรือการสอนสั่งต่าง
- สิทธิ ผลประโยชน์ รายได้ หรือสวัสดิการต่าง ๆ



Week 10 - แรงจูงใจในการทำงาน

เอกสารอ้างอิง

- คณาจารย์ภาควิชาจิตวิทยา คณะศิลปศาสตร์ มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์ จิตวิทยาทั่วไป พิมพ์ครั้งที่ 5 กรุงเทพฯ :โรงพิมพ์ มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์ , 2550
- เต็มศักดิ์ คทวณิช จิตวิทยาทั่วไป กรุงเทพฯ : บริษัท ซีเอ็ดดูเคชั่น จำกัด (มหาชน), 2550.
- ศรีเรือน แก้วกังวาล จิตวิทยาพัฒนาการชีวิตทุกช่วงวัย เล่มที่ 1 แนวคิดเชิงทฤษฎี-วัยเด็กตอนกลาง พิมพ์ครั้งที่ 9 กรุงเทพฯ :โรงพิมพ์ มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์ , 2549
- วิภาพร มาพบสุข จิตวิทยาทั่วไป กรุงเทพฯ : ศูนย์ส่งเสริมวิชาการ , 2542



Week 10 - คำถามท้ายบท

1. แรงจูงใจและการจูงใจคืออะไร เพราะอะไรคนเราจึงแสดงพฤติกรรม อยู่เสมอตั้งแต่เกิดจนตาย
2. แรงจูงใจแบ่งออกเป็นกี่ชนิด อะไรบ้าง
3. ในอดีตที่ผ่านมา นักศึกษามีวิธีการใช้แรงจูงใจอย่างไรที่ทำให้ตนเอง เกิดความสำเร็จในชีวิต
4. จงกล่าวถึงประโยชน์ของการศึกษาเรื่อง แรงจูงใจและความต้องการ
5. Maslow ได้ตั้งทฤษฎีความต้องการของมนุษย์ว่ามีกี่ขั้น อะไรบ้าง จง อธิบาย
6. การตั้งเป้าหมายในการทำงานอย่างชัดเจน มีความสำคัญอย่างไรต่อ การสร้างแรงจูงใจในการทำงาน