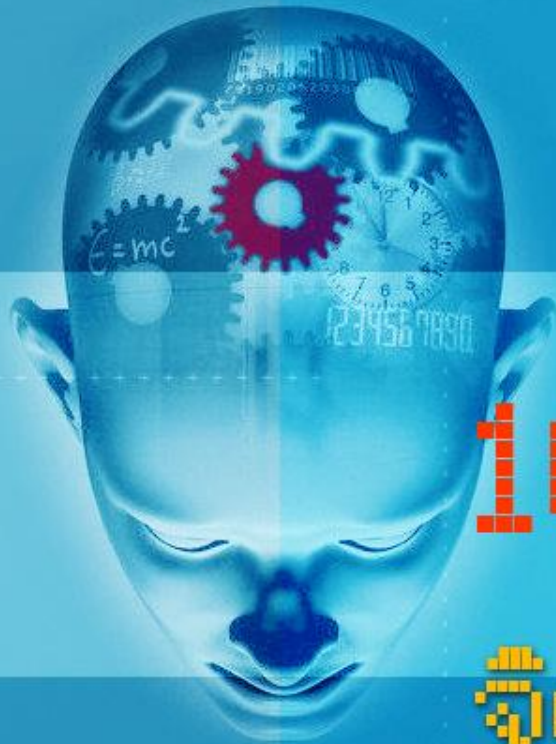




มหาวิทยาลัยสยาม
Siam University



100-105

จิตวิทยาในชีวิตประจำวัน

หมวดวิชาศึกษาทั่วไป >> <http://itschool.siam.edu>

Version : 1:2553



มหาวิทยาลัยสยาม
Siam University



การเรียนรู้ (LEARNING)

อาจารย์ผู้สอน : ดร. เดือนเพ็ญ ทองน่วม



มหาวิทยาลัยสยาม
Siam University



Week 5 - การเรียนรู้พฤติกรรม

ความหมายของการเรียนรู้

หมายถึง การเปลี่ยนแปลงพฤติกรรมอย่างค่อนข้างถาวร อันเป็นผลมาจากการฝึกฝนหรือมีประสบการณ์มาก่อน



Week 5 - การเรียนรู้พฤติกรรม

พฤติกรรมที่ไม่จัดเป็นการเรียนรู้

- ❖ พฤติกรรมปฏิกิริยาสะท้อน (Reflex Behaviors)
- ❖ วุฒิภาวะ (Maturation)
- ❖ สัญชาตญาณ (Instinct)
- ❖ โรคภัยไข้เจ็บ
- ❖ พฤติกรรมที่เป็นผลจากการใช้ยาหรือสารเสพติด



มหาวิทยาลัยสยาม
Siam University



Week 5 - การเรียนรู้พฤติกรรม

รูปแบบการเรียนรู้



Week 5 - การเรียนรู้พฤติกรรม

การเรียนรู้แบบลองผิดลองถูก

(Trial and Error Learning)

- ❖ เสนอโดย Edward L. Thorndike
- ❖ หลักการ : การเรียนรู้เกิดจากการเชื่อมโยงปรากฏการณ์ 2 อย่างเข้าด้วยกัน มักใช้การเรียนรู้วิธีนี้กับปรากฏการณ์ใหม่ ๆ ที่ไม่คุ้นเคย โดยบุคคลจะลองผิดลองถูก จนพบวิธีตอบสนองที่เหมาะสมกับสถานการณ์นั้น



มหาวิทยาลัยสยาม
Siam University



Week 5 - การเรียนรู้พฤติกรรม

กฎการเรียนรู้ของธอร์นไดค์

- ❖ กฎแห่งผลการกระทำ (Law of Effect)
- ❖ กฎแห่งการฝึกหัด (Law of Exercise)



Week 5 - การเรียนรู้พฤติกรรม

การเรียนรู้จากผลกรรม

(Operant Conditioning Learning)

- ❖ เสนอโดย B. F. Skinner
- ❖ เป็นการเรียนรู้ถึงความสัมพันธ์ระหว่างพฤติกรรมที่แสดงออก (Response) กับผลกรรม (Consequence) ที่เกิดขึ้น



Week 5 - การเรียนรู้พฤติกรรม

หลักการเรียนรู้

พฤติกรรมใดก็ตามที่บุคคลแสดงออกแล้วได้รับผล
กรรมที่พึงพอใจ บุคคลนั้นก็มีแนวโน้มที่จะกระทำ
พฤติกรรมนั้นซ้ำอีก ผลกรรมชนิดนี้เรียกว่า ตัวเสริม
แรง (Reinforcer)



มหาวิทยาลัยสยาม
Siam University



Week 5 - การเรียนรู้พฤติกรรม

ประเภทของตัวเสริมแรง

- ❖ ตัวเสริมแรงทางสังคม
- ❖ สิ่งที่น่าสนใจ
- ❖ กิจกรรมที่น่าสนใจ



Week 5 - การเรียนรู้พฤติกรรม

การเสริมแรง (Reinforcement)

หมายถึง เหตุการณ์ใด ๆ ก็ตามที่ทำให้พฤติกรรมนั้น
เกิดขึ้นหรือคงอยู่ต่อไป

- ❖ การเสริมแรงทางบวก (Positive Reinforcement) :
การให้สิ่งที่คุณคลพอใจ (การเอา C+ เข้ามาใช้)
- ❖ การเสริมแรงทางลบ (Negative Reinforcement) :
การระงับหรืองดเว้นการลงโทษ (การเอา C- ออกไป)



มหาวิทยาลัยสยาม
Siam University



Week 5 - การเรียนรู้พฤติกรรม

การลงโทษ (Punishment)

หมายถึง การให้ได้รับสิ่งที่ไม่พอใจ หรือถอดถอนสิ่ง
ที่พอใจออกไปเสีย เพื่อให้พฤติกรรมนั้นลดลงหรือ
ยุติ



Week 5 - การเรียนรู้พฤติกรรม

วิธีการให้รางวัลอย่างมีประสิทธิภาพ

- ❖ ให้การเสริมแรงทันทีที่เกิดพฤติกรรมนั้น
- ❖ ให้การเสริมแรงเฉพาะพฤติกรรมที่เราต้องการ
- ❖ บอกถึงเงื่อนไขการให้การเสริมแรงล่วงหน้า
- ❖ ตัวเสริมแรงนั้นจะต้องเลือกให้เหมาะกับแต่ละบุคคล



Week 5 - การเรียนรู้พฤติกรรม

การเรียนรู้โดยการสังเกตตัวแบบ

(Observation Learning)

- ❖ เสนอโดย Albert Bandura
- ❖ เป็นการเรียนรู้โดยอาศัยการสังเกตตัวแบบ (observation learning)
- ❖ มักใช้ในการเรียนรู้ทักษะ จริยธรรม บทบาททางเพศ และการแต่งกาย



Week 5 - การเรียนรู้พฤติกรรม

ปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อการเรียนรู้

- ❖ สมองและระบบประสาท
- ❖ ระดับสติปัญญาและความสามารถ
- ❖ การจำและการลืม
- ❖ แรงจูงใจในการเรียนรู้
- ❖ ความเหนื่อยล้า
- ❖ สภาพการณ์แวดล้อม



Week 5 - การเรียนรู้พฤติกรรม

เอกสารอ้างอิง

- เต็มศักดิ์ คทวณิช. จิตวิทยาทั่วไป กรุงเทพฯ: บริษัท ซีเอ็ดดูเคชั่น จำกัด (มหาชน), 2550.
- โยธิน ศันสนยุทธ และคณะ. จิตวิทยา กรุงเทพฯ: สำนักพิมพ์ศูนย์ส่งเสริมวิชาการ, 2533.
- สิทธิโชค วรานุสันติกุล. การจัดการพฤติกรรม มนุษย์. กรุงเทพฯ: สำนักพิมพ์บู๊คแบงก์, 2539.



Week 5 - คำถามท้ายบท

1. การเรียนรู้หมายถึงอะไร
2. จงยกตัวอย่างพฤติกรรมที่เป็นผลมาจากการเรียนรู้มาอย่างน้อย 5 พฤติกรรม
3. การให้รางวัลที่มีประสิทธิภาพควรทำอย่างไร
4. ปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อการเรียนรู้มีอะไรบ้าง
5. การเรียนรู้โดยการสังเกตตัวแบบมักเกี่ยวข้องกับพฤติกรรมประเภทใด