

## เอกสารประกอบการสอน สัปดาห์ที่ 7

### เรื่อง เทคโนโลยีสารสนเทศสมัยใหม่และผลกระทบที่เกิดจากเทคโนโลยีสารสนเทศ

#### สาระสำคัญ

การเปลี่ยนแปลงของเทคโนโลยีสารสนเทศในปัจจุบันเกิดขึ้นอย่างต่อเนื่องและรวดเร็ว ทำให้ปฏิเสธไม่ได้ว่าเรามีความจำเป็นต้องเรียนรู้เกี่ยวกับเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อให้สามารถรู้เท่าทันเหตุการณ์และนำมาประยุกต์ใช้งานให้เป็นประโยชน์แก่ตนเองได้

#### วัตถุประสงค์

เมื่อจบบทเรียนนี้แล้ว นักศึกษาสามารถ

1. อธิบายการประยุกต์ใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อกลยุทธ์ทางธุรกิจด้านต่างๆ ได้
2. อธิบายรูปแบบการแข่งขันทางธุรกิจแบบใหม่ที่เกิดขึ้นจากการเปลี่ยนแปลงทางเทคโนโลยี
3. อธิบายบทบาทของเทคโนโลยีและการตอบสนองของมนุษย์

#### เนื้อหา (อ้างอิงเอกสารประกอบการสอน บทเทคโนโลยีสารสนเทศสมัยใหม่ฯ)

##### 1. การประยุกต์ใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อกลยุทธ์ทางธุรกิจด้านต่างๆ

ตัวอย่างการใช้เทคโนโลยีเพื่อกลยุทธ์ทางธุรกิจด้านต่างๆ ซึ่งเป็นการปรับตัวของธุรกิจให้เข้ากับเทคโนโลยีที่เปลี่ยนไปได้อย่างทันเวลา และเพิ่มขีดความสามารถในการแข่งขันทางการตลาดได้

2.

เทคโนโลยีสามารถสร้างหนทางในการแข่งขันทางธุรกิจใหม่ๆ ได้ ดังนี้

- สินค้าหรือบริการแบบใหม่
- องค์กรใหม่
- ความสัมพันธ์รูปแบบใหม่ระหว่างลูกค้ากับผู้ขาย

##### 3. บทบาทของเทคโนโลยีและการตอบสนองของมนุษย์

มนุษย์มีการตอบสนองต่อเทคโนโลยีแตกต่างกันสามารถจำแนกได้ 4 ประเภท ดังนี้

- ผู้มองเทคโนโลยีในแง่ร้าย (cynicism)
- ผู้อ่อนต่อโลกเทคโนโลยี (naiveté)
- ผู้พ่ายแพ้ต่อการเรียนรู้เทคโนโลยี (frustration)
- ผู้มีบทบาทร่วมกับการใช้เทคโนโลยี (proactivity)